Alternative Dispute Resolution

In the event of a dispute, the consumer may use a Consumer Dispute Resolution body:

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

[**http://www.ciab.pt/pt**](http://www.ciab.pt/pt)

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

[**https://www.cniacc.pt/pt/**](https://www.cniacc.pt/pt/)

More information available in the Consumer Portal [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt/)